

## Beleidsverklaring

Partem Curae Thuiszorg B.V. is een thuiszorgorganisatie, opgericht door Zarina Dahoe in oktober 2020. De organisatie verleent zorg in de vorm van o.a. persoonlijke verzorging, verpleging, huishoudelijke hulp, en begeleiding bij cliënten thuis.

Wij werken volgens de norm om de regie zoveel mogelijk bij de cliënt te houden. Hiervoor hebben wij de volgende aandachtspunten uitgewerkt:

- **R**especteer de individuen
- **E**en structuur
- **G**ezonde werkrelatie
- **I**ngaan op aanwijzingen
- **E**en vast team

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Partem Curae Thuiszorg B.V. goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft Partem Curae Thuiszorg B.V. een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal. Daarbij wordt ook aandacht besteed aan duurzaamheid en de impact van klimaatverandering, om zo maatschappelijk verantwoord ondernemen actief te integreren in de bedrijfsvoering.

Een combinatie van risicoinventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

*'Het verlenen van thuiszorg in de vorm van persoonlijke verzorging, verpleging, huishoudelijke hulp en begeleiding.'*

Plaats, Datum	Zoetermeer, 20-05-2026
Naam	Zarina Dahoe
Handtekening:	